

ALLEZ, AVOUEZ LE ...

#ULTRA CONNECTE !

#1

Vous êtes forcément accro, on l'est tous. Oui oui tous : la voisine, le dealer, le facteur, le chirurgien, la coiffeuse, les jeunes, les moins jeunes et évidemment vous aussi. Je vous imagine lever les yeux au ciel en pensant « moi je ne suis pas comme tous le monde »

Quand je pense à l'énergie déployée par le géant coréen et l'inventeur de la pomme pour nous satisfaire : procès, batailles de brevets, innovations, design et guéguerres dignes des plus grands tabloïds. Ahhhhh Ils bossent quand même. Alors soyez respectueux et à l'affut de la prochaine notification « Apple-Samsung Gate »

En attendant on imagine difficilement une journée sans notre téléphone ou pire sans « Candy Crush ». Je sais, c'est horrible de l'imaginer ! Mais le travail c'est le travail, et il faut bien être connecté pour traiter ses mails, répondre aux clients et gérer les urgences. Je vous épargne les chiffres relatifs à l'explosion du numérique et aux DANGERS auxquels vous vous exposez à ne jamais « débrancher ». Parce que plutôt que de savoir si c'est « bien » ou « pas bien », on a une alternative. Et pas des moindres, puisqu'ont gère tout pour vous.

Vous levez encore les yeux au ciel : « jamais au grand jamais je laisse quelqu'un répondre à mes appels ». Sauf qu'en maillot, un verre à la main en face d'une mer aussi turquoise que le logo de Twitter, une secrétaire dédiée c'est vraiment les vacances. Imaginez qu'elle prenne vos appels selon vos consignes, et qu'elle vous retransmette immédiatement vos messages. D'une part vous profitez pleinement de vos vacances et puis surtout vous ne figurerez pas parmi les entreprises responsables de faire attendre 28 heures par an les Français pour obtenir le service client.¹

A bon entendeur #Aratel

¹ Source : <http://www.en-contact.com/4-jours-par-an-pour-joindre-au-telephone-entreprises-et-services-publics>