

SECRETAIRE

#UN MYTHE

#7

Un peu de latin ne fait pas de mal. Vous savez ces cours qu'on a eu (ou pas) et dont on se sert jamais sinon devant la question pour 100 000 euros avec le bon vieux Foucault. Trêve de plaisanterie c'est en analysant l'étymologie des mots que l'on juge l'avancé de notre société. Par exemple le mot téléphone inventé par le professeur Bell vient du grec, au loin, et, voix.

De nos jours ça vient plus du ricain, Steeve et Job.

#ToutVaTropVite

La Secrétaire. Qu'on en ait une vision positive ou négative, cette profession date des pharaons. De scribes, à dames dactylographes, ce métier traverse les époques. Du latin « secretarium », secrétaire signifie « lieu où conserver des secrets, des trésors ». C'est classe non ? Seul hic les secrétaires ne prêtent pas serment d'Hippocrate. Laissons ça à nos médecins héroïques !

Eh bien moi j'ai envie de rendre justice à cette profession et je vais ici même, rédiger le serment des secrétaires.

« Le Serment BELL(É) by ARATEL ».

« Au moment d'être admis à exercer la profession de secrétaire, je promets et je jure d'être souriante et gentille avec qui veut bien m'appeler.

Mon premier souci sera de répondre aux appels, de prendre les messages et de promouvoir l'image de l'entreprise avec le sourire.

Je respecterai toutes les personnes sans aucune discrimination selon leur voix ou leurs humeurs. Je dirai bonjour et au revoir même sous la contrainte.

J'informerai les personnes en temps réel et je ne tromperai jamais leur confiance.

Je ne me laisserai pas influencer par Facebook ou les dernières Ventes Privées.

Admis dans l'intimité des personnes, je tairai les secrets qui me seront confiés. Je ferai tout pour être enthousiaste et polie tout en préservant la discrétion de ma mission.

J'entreprendrai et perfectionnerai mes compétences à la relation clientèle pour assurer au mieux les services qui me seront demandés. »

A bon entendeur #Aratel